

LA BASE SCARL accreditamento regionale n°OF0178, in partenariato con

APAB accreditamento regionale n°OF0283

CENTRO STUDI TURISTICI accreditamento regionale n°OF0186

EUROPASS accreditamento regionale n°FI0190

FORMATICA accreditamento regionale n°OF0092

ISTITUTO STATALE SASSETTI PERUZZI accreditamento regionale n°FI0579

a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 2001 del 01/02/2023, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO UPSKILLING PROGETTI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO

#### ZONA TERRITORIALE: FIRENZE

#### Formazione LINGUISTICA e competenze trasversali

## DENOMINAZIONE CORSO: ENGLISH FOR BUSINESS AND MARKETING – TECNICI E RESPONSABILI

Codice Progetto 9011212, n. edizioni 1

Matricola 2022A0859

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il corso si rivolge a persone che hanno una preparazione di base nella lingua inglese e che necessitano di aggiornamento specifico nel settore del commercio e del marketing e che ricoprano posizioni in cui l'utilizzo della lingua è di routine e limitato a mansioni specifiche. Il percorso formativo si sviluppa nelle seguenti UF: English for Business and Marketing – tecnici e responsabili 30 ore; Laboratorio per le competenze professionali 8 ore.

Per gli stranieri è richiesto il permesso di soggiorno e preferibile livello di conoscenza della lingua italiana A2, nonché è consigliabile livello inglese A2 (preferibile B1)

#### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n° 40 ore di aula.

Le lezioni si svolgeranno in orario 14- 17 dal Lunedì al Venerdì.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di mettere in atto competenze linguistiche, grammaticali e sintattiche, in particolare: saper fare microlingua: comprendere, produrre e manipolare la microlingua di settore ricorrendo alle varie abilità a seconda dei bisogni professionali degli allievi; saper fare con la microlingua: padroneggiare gli atti comunicativi necessari per operare nel mondo del lavoro e in particolare in rapporto alle situazioni socio-culturali in cui si deve agire. In questo obiettivo rientrano anche le unità di base dell'interazione tipiche dell'universo dei professionisti ("atti", "mosse" comunicative); saper fare lingua: conoscere le regole verbali e

non verbali che accompagnano la lingua, con particolare riferimento a quelle regole che vengono messe in evidenza nell'universo linguistico specifico di settore. Inoltre, il corso prevede anche l'erogazione di una specifica UF dedicata al **consolidamento e allo sviluppo di competenze trasversali** con i seguenti obiettivi formativi: sviluppare consapevolezza dei propri punti di forza e debolezza e individuare le risorse a propria disposizione per raggiungere un obiettivo; essere in grado di compiere le scelte migliori, mobilitare risorse e capacità adeguate, a fronte di una determinata situazione, per raggiungere obiettivi; superare problemi e difficoltà, soddisfare i propri bisogni; imparare a comunicare in modo corretto ed efficace con colleghi e superiori e interagire in un gruppo di lavoro.

#### POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI:

Il corso si rivolge a persone che abbiano già una buona preparazione nella lingua inglese e che necessitano di aggiornamento specifico nel settore del commercio e del marketing per l'esercizio di professioni in cui è richiesta una specifica competenza tecnica o manageriale.

#### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto Di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;

- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:** compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione (qualifica IeFP triennale) oppure compimento del 18° anno di età.

compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione (qualifica IeFP triennale) oppure compimento del 18° anno di età, nonché il livello A2 di inglese (preferibile B1)

**RICONOSCIMENTO CREDITI:** Data la tipologia di percorsi, non è previsto, né pertinente, il riconoscimento crediti. Grazie al test in ingresso, infatti, viene accertato il livello di competenza di partenza, e l'allievo viene inserito nel percorso di livello immediatamente superiore a quello delle competenze già possedute

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro €100 ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli

aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso

#### **ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:**

APAB aps Via Venezia, 18 Firenze

#### **PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO (se previste):**

A conclusione del percorso è previsto un test finale al quale potranno accedere coloro i quali avranno frequentato almeno il 70% delle ore totali del corso e superato le verifiche intermedie previste al termine di ogni Unità Formativa.

Le prove previste saranno considerate superate se il punteggio conseguito sulla base di una attribuzione di peso per ciascuna domanda o indicatore di valutazione sia pari o superiore a 60/100

#### **CERTIFICAZIONE FINALE: Attestato di frequenza**

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### **ISCRIZIONI**

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)).