

LA BASE SCARL accreditamento regionale n°OF0178, in partenariato con

APAB accreditamento regionale n°OF0283

CENTRO STUDI TURISTICI accreditamento regionale n°OF0186

EUROPASS accreditamento regionale n°FI0190

FORMATICA accreditamento regionale n°OF0092

ISTITUTO STATALE SASSETTI PERUZZI accreditamento regionale n°FI0579

a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 2001 del 01/02/2023, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO UPSKILLING PROGETTI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO

#### ZONA TERRITORIALE: FIRENZE

#### Formazione LINGUISTICA e competenze trasversali

## DENOMINAZIONE CORSO: ENGLISH FOR TOURISM, SERVICE AND HOSPITALITY (Tecnici e Responsabili)

Codice Progetto 9011212, n. edizioni 1

Matricola 20222A90862

DESTINATARI: N. 8 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il percorso ha una durata complessiva di n. 40 ore di cui 38 di formazione in aula/laboratorio e n. 2 ore di accompagnamento.

Il corso si rivolge a persone che abbiano già una buona preparazione nella lingua inglese e che necessitino di aggiornamento specifico nel settore del turismo, dell'accoglienza e dei servizi per l'esercizio di professioni in cui è richiesta una specifica competenza tecnica o manageriale.

Sono oggetto del corso i seguenti argomenti: English for Tourism, Service and Hospitality – n. 30 ore; Laboratorio per le competenze trasversali – n. 8 ore; Accompagnamento – n. 2 ore. Il corso è consigliabile per chi ha già raggiunto un livello di inglese pari al livello A2 (preferibile B1).

Per gli stranieri è richiesto il permesso di soggiorno ed è preferibile una pregressa conoscenza della lingua italiana livello A2.

#### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n° 40 ore di aula.

Le lezioni si svolgeranno in orario 14.00-18.00 nei giorni di MARTEDÌ e VENERDÌ.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Utilizzo della lingua inglese per competenze tecniche o manageriali nel settore del turismo, dell'accoglienza e dei servizi

#### POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI:

Le competenze acquisite durante il percorso formativo saranno spendibili in tutto il mercato del lavoro.

#### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto Di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:** compimento del 16° anno di età e assolvimento

dell'obbligo di istruzione e formazione (qualifica leFP triennale) oppure compimento del 18° anno di età.

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (colore che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro €100 ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

**ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:**  
**CENTRO STUDI TURISTICI – Via Piemonte 7 - Firenze**

**CERTIFICAZIONE FINALE:** Attestato di frequenza

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### ISCRIZIONI

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)).