

Percorso agenzia formativa accreditamento regionale n° OF0050 in partenariato con **Formatica** Scarl accreditamento regionale n° OF0092, **Zefiro Ricerca e Innovazione Srl** accreditamento regionale OF0355, **I.S.I.S. G. Sismondi A. Pacinotti** accreditamento regionale n°IS0074, **IPSAAABI DE Franceschi Pacinotti** accreditamento regionale n°IS0018, **ITAS Anzilotti** accreditamento regionale n°IS0007, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 2138 del 01/02/2023, organizza il seguente corso formativo:

CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

AVVISO UPSKILLING PROGETTI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO

ZONA TERRITORIALE: PROVINCIA DI PISTOIA

PERCORSI FORMATIVI DI AGGIORNAMENTO F.I.L.E Formazione finalizzata all'inserimento delle lingue

DENOMINAZIONE CORSO: INGLESE PER IL TURISMO, LA RISTORAZIONE E IL COMMERCIO (B1)

Codice Progetto 9010128, n. edizioni 1

Matricola/e 20222A90233

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSi, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il percorso è finalizzato all'acquisizione delle competenze linguistiche di livello B1, riconosciuto come livello più richiesto per l'ingresso nel mondo del lavoro. Avrà inoltre una curvatura specifica sul settore del turismo, del commercio e della ristorazione, immaginando che il discente possa trovare lavoro in tali settori in cui la conoscenza dell'inglese (livello B1) è considerato un prerequisito. Il corso è pensato per tutti i target di beneficiari con una conoscenza base dell'inglese, che abbiano bisogno di acquisire competenze aggiuntive sufficientemente spendibile e di un vocabolario specifico per poter lavorare nei settori sopraindicati. Il corso è rivolto a chi ha già raggiunto un livello di lingua inglese pari al livello A2 ed è propedeutico agli esami di certificazione corrispondenti al livello B1 del Quadro di Riferimento Europeo per le Lingue.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n°58 ore di aula. Le lezioni si svolgeranno in orario antimeridiano e pomeridiano per 2 giorni a settimana. La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Il corso mira a sviluppare la capacità di interagire in situazioni quotidiane pubbliche (lavoro, salute, servizi di uso quotidiano, uffici), personali (famiglia, vita sociale, casa, cultura). Durante il

corso verranno sviluppate le abilità di ascolto, lettura, produzione orale e scritta in modo da raggiungere un livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. Il discente sarà in grado di affrontare molte situazioni che si possono presentare lavorando in diversi contesti con turisti; sarà in grado di produrre testi semplici e coerenti su argomenti che gli siano familiari o siano di suo interesse. Sarà in grado di descrivere esperienze e avvenimenti, sogni, speranze, ambizioni, di esporre brevemente ragioni e dare spiegazioni su opinioni e progetti. Saprà inoltre compilare un cv e conoscere le competenze richieste dal settore turismo, ristorazione e commercio della provincia di Lucca. Il corso sarà suddiviso in 3 unità di apprendimento con i seguenti contenuti:

1. Lingue e cultura inglese: famiglia, vita sociale, casa, salute
2. Lavorare nel turismo, nella ristorazione, nel commercio
3. Laboratorio teatrale su public speaking e comunicazione Efficace

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: Le competenze linguistiche sono utili in tutti i contesti lavorativi e nello specifico nel settore del turismo, del commercio e della ristorazione.

BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono

individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

compimento del 16° anno di età e l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione (qualifica triennale IeFP) oppure compimento del 18° anno di età.

RICONOSCIMENTO CREDITI:

Non è previsto il riconoscimento di crediti.

INDENNITÀ DI FREQUENZA:

Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai **soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni)**. Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, **nel limite massimo di euro €100 upskillin** ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Agenzia Percorso srl impresa sociale c/o Isi Sismondi Pacinotti
via Aldo Moro 11 51017 Pescia (PT)

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO (se previste):

Test scritto e colloquio orale

CERTIFICAZIONE FINALE:

Attestato di frequenza

INFORMAZIONI:

il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

ISCRIZIONI

Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL: coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO: nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. (https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)